

ESTRUCTURAS TEÓRICAS, METODOLÓGICAS Y CONCEPTUALES: POSTURA DE LA INTERVENCIÓN E INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.

Margie Marroquín Prieto
mmarroquin56@itfip.edu.co

El siguiente libro reseñado recopila con precisión una variedad de estructuras, teóricas metodológicas y conceptuales, que sirven como herramientas teórico- práctica para optimizar las intervenciones desempeñadas por el profesional en formación de Trabajo Social y también para aquellos que ya se encuentran formalmente vinculados en el sector laboral. Así mismo es de importancia visibilizar que la disciplina de trabajo social debe de aunarse por obligatoriedad a sectores públicos y privados, a organismos jurídicos y legales, que posibiliten denominar, solventar o mitigar situaciones socialmente problemáticas.

Con dicho fin, el libro propone invitar al lector a conceptualizar y reflexionar sobre la práctica del quehacer profesional, en cada una de las áreas de intervención (caso, grupo y comunidad) e investigación, ya que son estos los escenarios específicos que la disciplina debe abarcar para responder, ante las necesidades que presentan los grupos minoritarios o vulnerables, Es por ello que “se concibe como ese ejercicio profesional que transforma y aporta a la construcción de las acciones que se desencadenan en el mejoramiento de la realidad presente y futura” (Martínez y Pulecio, 2019 p. 18).

Relacionando lo anterior, Martínez y Pulecio desarrollan en su libro titulado Estructuras teóricas, metodológicas y contextuales, cuatro ejes temáticos fundamentales que orientan el ejercicio profesional, los cuales son: I) Aspectos generales de la práctica profesional, II) métodos de intervención profesional, III) la investigación presente en la intervención profesional IV) Políticas públicas que orientan la intervención profesional.

En el apartado de Aspectos generales de la práctica profesional se puntualiza sobre: **Enfoque praxeológico**, modelo propio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, el cual aproxima a la intervención profesional: denominada esta, como la “articulación existente entre la triada de la política social, contexto social, intervención desarrollada” (p. 27). Ya que lo propuesto por el modelo es realizar un ejercicio reflexivo y analítico sobre la articulación del discurso con los diferentes escenarios prácticos, posibilitando en esta medida que la disciplina de Trabajo Social genere comprensiones holísticas sobre realidades en relación con teorías y elementos epistemológicos de conocimiento científico que contribuyan al posicionamiento del actuar profesional.

También se encuentran, **Áreas de intervención**, como aquellos espacios sociales, en los cuales requiere de prácticas de intervención por parte de profesionales de Trabajo Social, solventando proporcionalmente situaciones o necesidades compartidas por los ciudadanos. **Niveles de atención** refiere a contextos específicos de intervención profesional en Caso, grupo y comunidad dependiendo de la forma de intervención bien sea directa o indirecta, definiendo la primera como la presencia física del profesional en pro al desarrollo de acciones que mitiguen conflictos o problemáticas y la segunda como la intervención en la proyección de orientación y construcción de políticas públicas. **Sectores económicos**. Reconocidos por la teoría clásica como: primario: “como actividades económicas relacionadas con la obtención de productos y bienes directamente de la naturaleza”, secundario, son materias primas que son sometidas a procesos de transformación industrial y por

último el sector terciario agrupación de todas las actividades que ofertan servicio a la sociedad.

En cuanto a los métodos de intervención, Martínez y Pulecio despliegan con amplitud toda la conceptualización teórica y metodológica acerca de los métodos, modelos, enfoques, diagnósticos y técnicas de intervención utilizadas frecuentemente por profesionales en Trabajo Social desde los ámbitos específicos sobre los cuales la disciplina expone su quehacer, denominados como: individual, grupal y comunitario, con el fin de optimizar los procesos de intervención y en esta medida teorizar la praxis.

Método de Caso:

El método de caso es considerado en la disciplina de trabajo social como aquel que guía intervenciones de tipo individual y familiar, posibilitando el bienestar humano en cada uno de los sistemas.

Diagnóstico	<p>Dinámico: Identificación del problema, efectos y medios para resolverlos</p> <p>Clínico: evalúa características de personalidad causantes del problema</p> <p>Etiológico: identifica los antecedentes e historia de personalidad para relacionar efectos y causas.</p>
Modelos	<p>1. Modelo conductista: modificación de conductas</p> <p>2. Modelo Psicodinámico: contrarresta conflictos inconscientes e instintivos de la personalidad</p> <p>3. Modelos cognitivo: "Explora la capacidad de la mente para modificar la conducta del individuo"</p> <p>4. Modelo sistémico y ecológico: identificación de conductas aprendidas por algún sistema influyente.</p> <p>5. Modelos humanista, existencialista, y fenomenológico: centran la atención sobre la cosmovisión y el sentido de la vida que posee el individuo.</p>

Metodología	<p>Richmond, 1917 Aborda las problemáticas de individuos y familias a partir de 3 momentos:</p> <p>Estudio - investigación: Generar vínculos de confianza, conocer hechos y lazos familiares</p> <p>Diagnóstico: Determinar a profundidad las relaciones existentes que provocan el problema</p> <p>Tratamiento: diseño de plan de acción a partir de lo investigado, red de apoyo y remisión a instituciones.</p>
Técnicas y herramientas	<p>Recursos para la recolección de la información y debida intervención según corresponda el caso</p> <p>1. Entrevista: Dialogo directo entre el profesional y quien asiste</p> <p>2. Asesoramiento: Orientación y apoyo al proceso por tiempos determinados</p> <p>3. Observación: Técnica directamente relaciona con el análisis del contexto, evocada en la representación graficas de la estructura y relación familiar (Genograma familiares)</p> <p>4. APGAR familiar: cuestionario que evalúa la funcionalidad del individuo en la familia.</p>
Roles y funciones del trabajador social	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los hechos e historia psicogénica del individuo • Posibilita nuevas alternativas para la superación de dolor a partir de la memoria • Potencializa habilidades sociales en el individuo • Moviliza al individuo a tener mayor control sobre sus propias conductas

Método de grupo

Utilizado para solventar necesidades que propicien espacios de concertación entre miembros que se encuentran en condición de agrupamiento. Identificando a que tipología de grupo corresponde, bien sea primarios o secundarios, naturales o artificiales, formales o informales, abiertos o cerrados y por ultimo temporales o permanentes.

Diagnostico	Reconocer el funcionamiento y las dinámicas problemáticas del de grupo que se generen a partir del análisis y la comprensión sistemática de las individuos que integran el grupo
Modelos	<p>1. Modelo sistémico: entendido el grupo como un sistema que posee elementos de relación influyentes sobre la cotidianidad del individuo. Tiene características como:</p> <p>La comunicación determina la conducta</p> <p>La unidad de análisis es el sistema</p> <p>Centra el cambio a largo paso</p> <p>2. Modelos psicodinámicos: Explora conflictos existentes inconscientes de cada individuo, para poder determinar como esos comportamientos repercuten al interior del grupo.</p>
Metodologías	<p>Se puntualiza la metodología de grupo respecto a las fases que disponga cada autor</p> <ul style="list-style-type: none"> Natalio kisnerman <p>Etapa de conflicto, etapa de organización, etapa de integración, etapa de declinación o muerte del grupo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Robert Vinter y Gisela Konopla

	<p>Fase inicial, fase formativa, fase intermedia I, fase revisoría, fase intermedia II, fase de madures y fase terminal</p> <ul style="list-style-type: none"> Yolanda Contreras de Willhem <p>Etapa de formación, etapa de organización, Fase de integración, fase de muerte</p> <ul style="list-style-type: none"> Tomas Fernández y López Peláez Antonio <p>Fase de diseño, fase inicial, fase de organización y transición, fase final</p> <ul style="list-style-type: none"> Secuencia genérica por Magaly Ruiz <p>Establecimientos de contactos iniciales, negociación del contrato, Recopilación de información relevante, fase de ponderación, implementación de procesos y cambio.</p>
Técnicas y herramientas	<p>Las técnicas en trabajo social de grupo son aquellas que determinan el procesamiento de intervención a partir de la recolección de información y esto se realiza a partir de instrumentos</p> <p>Crónicas de grupos</p> <p>Informe de procesos</p> <p>Informe de supervisión</p>
Roles y funciones del trabajador social	<p>Guían el procesos de interacción que se gestan entre los integrantes que participan en algún grupo y que generan malestar al interior del mismo.</p>

Método de comunidad

Propenden por el desarrollo y organización de procesos democráticos de ciudadanos que se encuentran vinculados a acciones colectivas, para propiciar en el espacio comunitario que los ellos mismos identifiquen y solventen en compañía del profesional sus problemáticas.

Diagnóstico	<p>Diagnóstico social: Proceso el cual elabora y sistematiza información dentro de un contexto determinado, el cual conoce, prioriza y comprende las necesidades.</p> <p>Diagnóstico participativo Diagnóstico comunitario participativo: Es la acción conjunta entre los profesionales y los participantes de la comunidad los cuales identifican a partir de la información las necesidades</p>
Modelos	<p>Modelos tradicionales: Desarrollo de la comunidad, Acción Social y planificación social</p> <p>Modelo critico-dialectico: Investigación acción participativa</p> <p>Modelo de acción de necesidades</p> <p>Modelo eco-sistémico.</p>
Metodologías	<p>Fase de contacto</p> <p>Fase de estudio e investigación diagnostica</p> <p>Fase de ejecución</p> <p>Fase de evaluación</p>
Técnicas y herramientas	<p>Sociograma</p> <p>Organigrama</p> <p>Impacto del futuro</p> <p>Grupo nominal</p> <p>Grupo de discusión</p> <p>Juego de roles</p>
Roles y funciones del trabajador social	<p>Posibilita la transformación a partir de la participación colectiva, la cual, la misma comunidad solventar situaciones que los afecten directa o indirectamente</p>

Así mismo cabe resaltar que lo relacionado con el apartado anterior, no son los únicos campos de acción en donde la disciplina de trabajo social se desempeña, sino que también parte de su intervención profesional es cumplir con lineamientos investigativos para lograr realizar acercamientos a la realidad social con mayor precisión, generando en esta medida conocimientos científicos. Para ello se menciona el **método cualitativo**, el cual comprende los hechos relevantes a situaciones sociales, fundamentadas bajo procesos metodológicos de tipo inductivo que determinan “el conocimiento y hallazgo más que la verificación y comprobación”. **Método cuantitativo**, se focaliza en obtener procesos sistemáticos que comprueben o verifiquen con exactitud las hipótesis formuladas. **Método mixto** “es la integración sistemática de los métodos cualitativos y cuantitativos en un solo estudio” (Martínez y Pulecio 2019, p 103-109).

Por último, Martínez y Pulecio destacan que el trabajador social debe contar con una aproximación contextual de nivel nacional, departamental, regional y local que oriente procesos de intervención a partir de las directrices de políticas públicas vigentes, esto a su vez permite fortalecer el quehacer profesional sustentado bajo las normatividades y entidades estatales que posean legitimidad para la toma de decisiones sobre las dinámicas sociales correspondientes.

Políticas públicas
1. Política Nacional de infancia y adolescencia 2018-2030
2. Política Pública de equidad de género (conpes)161 de 2013
3. Política Nacional de envejecimiento y vejez 2007-2009
4. Política Nacional de discapacidad e inclusión social 2013-2022.
5. Política Nacional para las familias colombianas. 2012-2022
6. Política de atención asistencia y Reparación Integral a las Víctimas del Conflicto Armado.
7. Política en participación social en salud

Por consiguiente, es de importancia entrever que el libro estructuras teóricas, metodológicas y contextuales: postura de la intervención e investigación al trabajo social, contribuye significativamente una mirada rigurosa de carácter teórica y conceptual sobre intervención del profesional en trabajo social, permitiendo de esta forma que esta disciplina se posiciona ante el resto de profesiones sociales, como la disciplina que porta al conocimiento científico desde escenarios que integra holísticamente el desarrollo de procesos sociales articulando de forma acertada la praxis con la teórica.

También otorga útiles herramienta para que el profesional distinga las especificidades teóricas y metodológicas que requiere cada uno de los campos de acción (Caso, grupo, comunidad), con la intención de optimizar buenas prácticas de intervención social, lo anterior, sustentada bajo grandes teóricos que a lo largo de la disciplina de trabajo social han aportado a su constitución de la misma.

De igual forma se rescata la intención por el ejercicio investigativo que debe de asumir el trabajo social, ya que es de importancia fortalecer esta área de conocimiento para seguir avanzando en la producción académica que requiere los

estándares de calidad propuestos por la educación superior a nivel nacional, adicional a ello porque la responsabilidad que tiene el profesional por investigar consiste en ser más exactos en el análisis y acercamientos a la realidad.

Aun así, como observación sugerente, debe considerarse cuál es la postura o la mirada del trabajador social como tal al interior del área investigativa, puesto que lo mencionado en el libro solo hace referencia a conceptualizar la investigación generalizada y no a demostrar escenarios importantes de investigación conquistados por trabajador social que aporten a las producciones del conocimiento.

Así mismo debe de puntualizarse el ejercicio de la ética profesional en cada de los espacios de intervención, para así, lograr la trazabilidad de la información compilada respecto a lo posturas teóricas, metodológicas y conceptuales en relación con las prácticas profesionales, las cuales puedan ser afectadas por agentes externos que imposibiliten un ejercicio profesional éticamente correcto.



ITFIP

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RRPS